

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij HSE Kompas diensten aanbiedt of levert.

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij **HSE Kompas** (hierna: "Opdrachtnemer") diensten aanbiedt of levert.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever") wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van HSE Kompas zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 De overeenkomst komt pas tot stand zodra beide partijen de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk (waaronder ook per e-mail) hebben bevestigd of ondertekend.
- 2.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. HSE Kompas mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Artikel 3 Uitvoering van de dienstverlening

- 3.1 HSE Kompas voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap (inspanningsverplichting).
- 3.2 **Zelfstandigheid:** HSE Kompas deelt de werkzaamheden zelfstandig in en voert deze naar eigen professioneel inzicht uit. Er is geen sprake van een gezagsverhouding tussen Opdrachtgever en HSE Kompas.
- 3.3 Indien een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HSE Kompas het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
- 3.4 Door HSE Kompas genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan overlegt HSE Kompas zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever. HSE Kompas komt pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

Artikel 4 Medewerking en verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten en inlichtingen die HSE Kompas nodig heeft voor een veilige en correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en volledig worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.
- 4.3 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en het meerwerk voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.4 HSE Kompas is niet verplicht met de uitvoering te beginnen voordat Opdrachtgever de benodigde gegevens en documenten heeft verstrekt. Overeengekomen termijnen worden verlengd met de vertraging die daardoor ontstaat.

- 4.5** Bij werkzaamheden op een locatie van Opdrachtgever zorgt Opdrachtgever voor een veilige werkplek, geeft hij de benodigde veiligheidsinstructies en informatie over de geldende huisregels, en stelt hij de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking. HSE Kompas houdt zich aan de huisregels en veiligheidsinstructies die op die locatie gelden.
- 4.6** Opdrachtgever blijft, als werkgever en waar van toepassing als exploitant van een inrichting of activiteit, te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die op hem rusten op grond van wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet en de regelgeving op het gebied van milieu, externe veiligheid en gevaarlijke stoffen. De dienstverlening van HSE Kompas doet aan deze verantwoordelijkheid niet af.
- 4.7** HSE Kompas adviseert en ondersteunt. De beslissing of, in welke mate en op welke wijze adviezen, aanbevelingen en maatregelen worden uitgevoerd, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Dit geldt ook wanneer HSE Kompas in het kader van een interim-opdracht werkzaamheden binnen de organisatie van Opdrachtgever verricht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Tarieven en meerwerk

- 5.1** Partijen komen een uurtarief of een vast honorarium overeen. Tarieven zijn exclusief btw en eventuele specifieke, vooraf overeengekomen onkosten (tenzij schriftelijk vermeld dat reis- en verblijfskosten inclusief zijn).
- 5.2** Wijzigingen in de scope van de opdracht of extra werkzaamheden (meerwerk) worden in principe vooraf schriftelijk overeengekomen en vergoed tegen de gebruikelijke tarieven van HSE Kompas.
- 5.3** HSE Kompas mag de uurtarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Een vast honorarium geldt voor de duur van de opdracht waarvoor het is overeengekomen.

Artikel 6 Facturering en betaling

- 6.1 Adviesprojecten:** HSE Kompas factureert op basis van de overeengekomen termijnen (bijvoorbeeld 50% vooraf en 50% bij oplevering, of maandelijks op basis van nacalculatie).
- 6.2 Trainingen/Workshops:** Indien HSE Kompas trainingen verzorgt, worden deze direct na definitieve bevestiging gefactureerd en dienen deze vóór aanvang te zijn voldaan.
- 6.3** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking.
- 6.4** Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum gemotiveerd en schriftelijk worden ingediend. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 7 Verzuim en incassokosten

- 7.1** Bij het overschrijden van de betalingstermijn is Opdrachtgever direct, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim.
- 7.2** Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.3** Zolang Opdrachtgever in verzuim is, mag HSE Kompas de werkzaamheden opschorten. HSE Kompas is niet aansprakelijk voor schade die door deze opschorting ontstaat.
- 7.4** Indien HSE Kompas de vordering uit handen moet geven, is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, vermeerderd met eventuele gerechtelijke kosten.

Artikel 8 Annulering en tussentijdse beëindiging

- 8.1 Annulering HSE-adviesopdrachten:** Tussentijdse beëindiging van een adviestraject is alleen mogelijk met wederzijds schriftelijk goedvinden, of onder betaling van de reeds gemaakte uren en kosten tot het moment van beëindiging.
- 8.2 Annulering trainingen/workshops:** Indien een overeengekomen training door Opdrachtgever wordt geannuleerd of verplaatst, geldt de volgende regeling:
- ♦ Tot 8 weken voor aanvang: kosteloos.
 - ♦ Tussen 4 en 8 weken voor aanvang: 50% van de kosten worden in rekening gebracht.
 - ♦ Korter dan 4 weken voor aanvang: 100% van de kosten worden in rekening gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1** De aansprakelijkheid van HSE Kompas is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 9.2** Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die specifieke opdracht gefactureerde som (bij langlopende opdrachten beperkt tot het honorarium van de laatste 6 maanden).
- 9.3** In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van HSE Kompas beperkt tot maximaal € 250.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.4** HSE Kompas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.5** HSE Kompas is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of omdat veiligheidsadviezen door Opdrachtgever of diens personeel niet zijn opgevolgd.
- 9.6** Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schadebrengende gebeurtenis schriftelijk bij HSE Kompas is gemeld.
- 9.7** Opdrachtgever vrijwaart HSE Kompas voor alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van Opdrachtgever, die verband houden met de uitvoering van de opdracht, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HSE Kompas. Bestuurlijke boetes en andere sancties die aan Opdrachtgever worden opgelegd, komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen niet op HSE Kompas worden verhaald.
- 9.8** De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HSE Kompas. Zij gelden ook ten gunste van derden die HSE Kompas bij de uitvoering van de opdracht inschakelt.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1** Alle door HSE Kompas geproduceerde adviezen, rapporten, HSE-plannen, checklists, presentaties en trainingsmaterialen blijven eigendom van HSE Kompas.
- 10.2** Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de documenten te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering. Daaronder valt ook het wijzigen, aanvullen en actualiseren van de documenten, zoals een RI&E of plan van aanpak, voor eigen gebruik.
- 10.3** Opdrachtgever mag de documenten zonder toestemming van HSE Kompas verstrekken aan:
- a. toezichthouders en andere overheidsinstanties, voor zover dit wettelijk verplicht is of nodig is voor vergunningverlening of handhaving;

- b. certificerende en inspecterende instellingen;
- c. de arbodienst, bedrijfsarts, kerndeskundige en andere adviseurs van Opdrachtgever, voor zover nodig voor hun werkzaamheden;
- d. werknemers, de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van Opdrachtgever.

Voor overige openbaarmaking, verveelvoudiging of verstrekking aan derden is voorafgaande schriftelijke toestemming van HSE Kompas nodig.

- 10.4** HSE Kompas is niet aansprakelijk voor documenten of onderdelen daarvan die na oplevering door of namens Opdrachtgever zijn gewijzigd.
- 10.5** HSE Kompas mag de algemene kennis, werkwijzen en modellen die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt of ontwikkeld, zonder vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever, blijven gebruiken voor andere opdrachten.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals gegevens over incidenten, bedrijfsprocessen, installaties, gevaarlijke stoffen, vergunningen en personeel.
- 11.2** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die openbaar is of wordt zonder dat een partij dit artikel schendt;
 - b. die een partij op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een bevoegd verzoek van een toezichthouder moet verstrekken; de verstreckende partij informeert de andere partij hierover vooraf, voor zover dat is toegestaan;
 - c. waarvan verstrekking noodzakelijk is om een ernstig en onmiddellijk gevaar voor de veiligheid of gezondheid van personen of voor het milieu af te wenden. HSE Kompas overlegt in dat geval, als dat mogelijk is, eerst met Opdrachtgever voordat het gevaar wordt gemeld aan de bedreigde personen of de bevoegde autoriteit.
- 11.3** HSE Kompas vermeldt de naam van Opdrachtgever of een omschrijving van de opdracht alleen als referentie na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.4** De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1** Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de daarop gebaseerde regelgeving.
- 12.2** Voor zover HSE Kompas bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en HSE Kompas verwerker. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst.
- 12.3** Opdrachtgever verstrekt geen gegevens over de gezondheid van werknemers of andere bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit voor de opdracht noodzakelijk en wettelijk toegestaan is en vooraf is afgestemd.
- 12.4** HSE Kompas beveiligd persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, bewaart deze niet langer dan nodig voor de opdracht en informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Opdrachtgever betreffen.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1** In geval van overmacht worden de verplichtingen van HSE Kompas opgeschort. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte van de ZZP'er (indien vervanging niet direct mogelijk is), computercrisis/databeveiligingslekken, transportstoringen of onvoorziene omstandigheden rondom materialen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1** Op alle overeenkomsten tussen HSE Kompas en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HSE Kompas is gevestigd (tenzij partijen kiezen voor mediation).

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar dennis@hsekompas.nl.